



Vraag van politieraadslid Pieter Soens.

VRAAG:

'Dank bij voorbaat mij een grondige evaluatie te willen bezorgen van het digitaal loket en dit voor de periode vanaf de invoering ervan tot heden. Graag ook wat cijfermateriaal.'

ANTWOORD:

Periode 8 maart 2016 (opstart) tot en met 28 september 2017.

Telkens op dinsdag en donderdag = 143 dagen

Totaal aantal afspraken = 462

235 op dinsdag

227 op donderdag

Gemiddeld = 3,25 afspraken/dag

331 of 67,31 % afspraken werden nagekomen

151 of 32,69 % afspraken werden niet nagekomen

Reden van het niet nakomen van de afspraak:

80 % reeds opgelost (papieren terug)

10 % agenda problemen

10% onwil

Problemen:

De aanvraag is veel té omslachtig voor het publiek

Het beheer door de politie is veel té ridige

Er wordt nagegaan op welke manier deze problemen kunnen verholpen worden.