

## Vragen van politieraadslid Patrick Jolie.

### Evaluatie van het onderbrengen van de dispatching te Brugge.

Reeds in april 2015 waren we betrokken bij een overleg omtrent het CIC van West-Vlaanderen/CIWES. In juni 2015 bezochten we op voorstel van de CD&V-fractie de centrale dispatching te Brugge. De korpsleiding was hier heel positief over.

Sinds 1 januari 2016, na een voorbereidingsperiode, worden de oproepen aan de politie zone vlas nu gedispached door het provinciale platform - CIWES. Quasi maandelijks is er een overleg tussen onze politiezone en CIWES. De alarmcentrale komt ook meer in beeld. Het lijkt me zinvol om deze samenwerking nu, na meer dan 1 jaar werking, globaal te evalueren. De agenda van deze politieraad laat dit ook toe.

- Is, zoals gevraagd, de voor PZ Vlas de cruciale buurzone Grensleie inmiddels aangesloten bij het CIWES?
- Welke bijstellingen werden er doorgevoerd op basis van de maandelijks evaluaties (in een tijdspectief). Welke verbeteringen suggereerde het CIWES, welke verbeteringen suggereerde onze zone?
- Wordt er reeds een globale evaluatie(s) gemaakt van de samenwerking door het CIWES zelf of door onze politiezone?
- Zo nee, wanneer is deze voorzien? U kan dan ondergaande vragen daartoe meenemen.

- Zo ja,

Blijkt uit deze evaluatie dat het onderbrengen van de dispatching te Brugge de vooropgestelde verwachtingen correct heeft ingelost?

Werden de voordelen die door de korpschef voor onze zone werden vooropgesteld gerealiseerd? Konden onze eigen medewerkers van de dispatching geheroriënteerd worden? Hoe?

Wat is de kwantitatieve evaluatie? aantal en ernstgraad van de meldingen. Evolutie meldingen, inhakers, interventies tgv oproep, non-interventies iov oproep.

Wat is de interventietermijn in de verschillende gemeenten en stadsdelen? Wat is de evolutie (ook in een tijdspectief) hiervan?

- Wat is de kwalitatieve evaluatie?
- Wat is de kwaliteit van de doormelding en aansturing?
- Is er een opsplitsing voor de diverse wijken en deelgemeenten van Kortrijk en de gemeentes Kuurne en Lendeledede?
- Kan een overzichtstabel gegeven worden van de meldingen?
- Kan een overzicht gegeven worden van de voornaamste knelpunten, zowel qua inhoud als in het tijdspectief van onze samenwerking met CIWES?
- Is er voldoende personeelsbezetting voor de dispatching van onze zone te Brugge? Hoe verliepen de vakantieperiodes?
- Zijn er klachten of meldingen van problemen over de centrale dispatching aan onze politiezone door gebruikers?
- Hoe gaat men daar buiten de kantooruren mee om?
- Wat zijn de ervaringen van de politie-inspecteurs van onze zone omtrent de doormelding aan hen en hun aansturing in het veld?
- Zijn er bijstellingen nodig, welke, wanneer we/orden deze doorgevoerd?